

# Condiciones generales de venta

## OPCIÓN ALQUILER (posible hasta 20/06) :

Es válida durante 7 días. Una vez transcurrido este período, quedará automáticamente anulada. Esta dará lugar al establecimiento de un contrato de alquiler.

Los emplazamientos de camping y los alquileres, se realizan de forma aleatoria, de acuerdo con las demandas especificadas en el contrato de alquiler. Si mediante su inscripción, usted indica un deseo expreso (un emplazamiento, una orientación,...) nosotros haremos todo lo posible para satisfacerlo, dentro del límite de nuestras posibilidades, pero este servicio suplementario no constituye una garantía contractual. La no satisfacción de un deseo no será en ningún caso motivo de anulación o pretexto de cualquier demanda de reembolso o de indemnización.

Usted deberá determinar el número definitivo de personas inscritas y su edad, así como el número de instalaciones. Si se sobrepasa este número, la inscripción puede ser rechazada, o ser objeto de un suplemento de precio.

## FIANZA :

Confirma su alquiler y será deducido del total del importe de la estancia.

Representa el 25% del precio de la estancia, incluidos impuestos y el 100% de los gastos de reserva y seguro. Debe pagarse en un periodo de 7 días a partir del día de su inscripción.

## GASTOS DE EXPEDIENTE :

Cada alquiler retenido de antemano da lugar al pago de gastos de expediente y secretaría de 20 €.

En cualquier caso de cancelación, los gastos de expediente serán adquiridos por el Village Camping Océliances y no serán objeto de ningún reembolso.

## ALQUILER DE LA ESTANCIA :

El alquiler no será efectivo más que con nuestro acuerdo y tras la recepción del contrato firmado, acompañado de su fianza (en caso de cheque impagado, el alquiler quedará anulado sin previo aviso).

Entonces le será remitida una confirmación de su estancia precisando el importe restante por pagar y su fecha límite de pago.

Entre tanto, si el intervalo de tiempo entre su demanda de alquiler y su estancia no nos permite enviarle su contrato, se dará por hecho la aceptación por su parte del conjunto de las indicaciones que figuran en nuestras condiciones generales de venta y en nuestro reglamento interior.

Le recordamos que un alojamiento previsto para un número determinado de ocupantes no podría, en ningún caso, ser ocupado por un número superior de personas.

La reserva es nominativa, no puede ser transferida o subarrendada.

## PAGO DEL IMPORTE :

Para alojamientos en alquiler, el importe de la estancia deberá ser abonado como máximo 30 días antes de la fecha prevista de llegada.

**ATENCIÓN :** Transcurrido este período, si no hemos recibido el pago del importe, consideraremos su alquiler como cancelado y volveremos a poner en venta las prestaciones correspondientes. Por otro lado, la suma abonada será conservada a título de indemnización de ruptura de contrato.

En caso de inscripción a menos de 30 días de la fecha de llegada prevista, el total del importe deberá ser abonado durante la inscripción.

Para los emplazamientos de camping, el importe de la estancia deberá ser abonado como máximo el día de la llegada, antes de ocupar el terreno.

En ambos casos le será remitida una factura.

## HORARIOS DE LLEGADA Y SALIDA :

Para alquileres :

El día de llegada, el alojamiento en alquiler estará disponible a partir de las 16 horas.

El día de salida, deben dejarse en perfecto estado de limpieza y ser liberados antes de las 11 horas.

Para los emplazamientos de camping :

El día de llegada, los emplazamientos estarán disponibles a partir de 13 horas.

El día de salida, deben ser liberados antes de las 11h.

Las llegadas y salidas deben realizarse en horarios de apertura de la recepción. En caso de llegada o de salida fuera de estos horarios, es responsabilidad de los clientes informarse de los horarios y días de apertura de la recepción y avisar al responsable.

En caso de llegada tardía, la recepción puede verse obligada a no poder recibirle. En ningún caso el camping podrá ser declarado responsable, ni hacerse cargo de gastos de cualquier naturaleza (noches de hotel, comidas, suplementos...)

## MODIFICACIÓN DE LA ESTANCIA POR PARTE DEL CLIENTE :

En caso de retraso el día de llegada:

El alojamiento de alquiler o el emplazamiento del camping quedan a su disposición durante 48 horas. En caso de no recibir un mensaje escrito por su parte durante este periodo de tiempo, cancelaremos su alquiler, con el correspondiente pago del total de los servicios.

En caso de retraso el día de salida:

En caso de salida posterior a las 11 horas, le será facturada una indemnización correspondiente a un día suplementario.

No se aplicará ningún descuento en caso de llegada tardía o de salida anticipada.

Toda modificación de la estancia debe realizarse mediante una demanda. Ésta será aceptada dentro del límite de la disponibilidad y dará lugar al pago de una indemnización de gastos de expediente por valor de 16€. Si la modificación aportada implica una modificación del coste de la estancia, le enviaremos un correo que usted deberá devolvernos firmado en el periodo más breve posible para validar la nueva reserva.

Toda prolongación de la estancia no podrá efectuarse más que dentro de un acuerdo previo y será facturada en base a las tarifas vigentes.

En caso de cualquier modificación de las fechas de la estancia, no podremos garantizarle el mismo emplazamiento.

## DEPÓSITO :

Para toda estancia en alquiler, debe abonarse un depósito en la recepción en el momento de la llegada : 200 € por residencia.

Este depósito les será devuelto en el momento de la salida, tras haber comprobado el inmueble y su material, y tras haber hecho la deducción de los posibles gastos de limpieza, del valor del material que falte o esté deteriorado, o de los gastos de puesta a punto. El cliente debe realizar una comprobación del estado del material y señalar toda anomalía, el mismo día de su llegada.

## TARIFA DE LIMPIEZA :

La limpieza final corre a su cargo. El habitat, sus accesorios, la vajilla y el emplazamiento deben de quedar limpios el día de salida. En caso contrario, tras revisar el estado del material, le serán facturados los gastos de limpieza según la tarifa en vigor.

## CANCELACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE :

Para estancias con seguro de cancelación :

El día de la cancelación, le será retenido o quedará a deber:

- los gastos de expediente y de seguro,
- a título de indemnización o de ruptura de contrato ;
- el 25 % del coste total de la estancia, si la cancela interviene más de 30 días antes de la fecha de llegada prevista
- el totalidad del cost total de la estancia, si la cancela interviene menos de 31 días antes de la fecha de llegada prevista o si no se presenta en dicha fecha

El seguro de cancelación suscrito le reembolsa la indemnización de ruptura de contrato que aquí se indica, según las condiciones previstas en el contrato del seguro.

Desde el momento en que tenga conocimiento de algún acontecimiento que impida su salida, deberá notificarnos su cancelación por carta certificada con acuse de recibo, en 24 horas. Así mismo, deberá avisar al seguro en un periodo de 48 horas y proporcionarle toda la información necesaria junto con su expediente de demanda de reembolso. Las condiciones de su reembolso quedan descritas en el folleto anual.

Para estancias sin seguro de cancelación :

Ninguna reducción en la estancia será sometida a descuento.

Sin embargo, si la salida anticipada resulta de un caso de fuerza mayor, puede dirigirse una demanda de reembolso escrita y justificada (con presentación de justificante) al director del Village Camping Océliances. La demanda de reembolso será estudiada en un periodo de 2 meses. En caso de aceptación del reembolso de la estancia no realizada, se conservarán los gastos de expediente de 14 €.

## MODIFICACIÓN O INTERRUPCIÓN POR PARTE DEL VILLAGE CAMPING OCELIANCES :

En caso de cancelación por parte del Village Camping Océliances obtendrá el reembolso de la totalidad del importe abonado, descartando cualquier indemnización o interés.

En caso de cancelación impuesta por una situación de fuerza mayor, o por seguridad de los clientes, haremos lo posible para proponer una modificación de su estancia. Dispondrán de 72 horas para aceptar las modificaciones o renunciar a la estancia. En caso de renuncia, no está previsto el reembolso del importe.

## SEGURO :

Se exige a los usuarios ser titulares de un seguro de responsabilidad civil.

En caso de pérdida, robo, degradación de efectos personales o daños ocasionados por motivos de causa mayor (tempestad, inundación, caída de árbol...) la responsabilidad del Village Camping Océliances no puede comprometerse. Les aconsejamos que contacten con su compañía de seguros con el fin de contratar una ampliación de sus garantía personal, si fuera necesario (seguro de veraneo).

*En caso de faltas de impresión o de omisiones en la edición de nuestro folleto, nos reservamos el derecho de recluir todo error material que pueda incluir este documento*